

Datum:	8 februari 2016
Tijdstip:	16.30 uur tot 18.30 uur
Locatie:	Commissiekamer III
Aanwezig:	Cecilia van Sabben, Marjanne Meijerink, Saskia Heemskerk, Marijke van Huizen, Greet den Dulk, Johan Kemker, Saida Yachou
Gemeente:	Nardy Beckers, Sanne Hodzelman, Inge van der Heiden, Romy Kempen
Afwezig:	Kees Slingerland, Marjolein den Uijl, Marjan van Ommeren, Tjitske Blaauw.

---

### Openbaar gedeelte

#### 1. Opening en vaststellen agenda

De vice voorzitter opent de vergadering. Marjolein den Uijl heeft zich afgemeld. Marjan van Ommeren heeft zich ziekgemeld. Het onderwerp: doelgroepenverkeer komt de volgende keer op de agenda.

#### 2. Vaststellen verslag 11 januari 2015

Bij punt 8, maandrapportage Serviceplein was het signaal gegeven dat bijstandsccliënten geen vrijwilligerswerk mogen doen. De cliënten gaan dit nu eerst zelf opnemen met de eigen klantmanager. Mocht dit niet baten dan wordt Nardy Beckers ingeschakeld.

Bij punt 5, TOM in de buurt. Cliënten hebben juist wel behoefte aan creatieve activiteiten, maar deze werden (in eerste instantie) niet aangeboden.

Na deze aanpassingen wordt het verslag vastgesteld.

#### 3. Mededelingen:

- **Vrijwilligersvergoedingen en aangifte belasting**  
De brieven zijn verstuurd. Er wordt geen aangifte gedaan voor de leden.
- **Minima-effectrapportage: Marijke en Cecilia worden t.z.t. benaderd om advies te geven over de voorstellen die worden voorbereid n.a.v. de minima-effectrapportage.**

- **Aanmeldingen collectieve zorgverzekering**

Er zijn 327 nieuwe aanmeldingen. Hiervan heeft ongeveer 50% gekozen voor de AV standaard 50% heeft gekozen voor de top verzekering. In totaal zijn er 7000 mensen aangeschreven. Het percentage dat gekozen heeft voor de collectieve zorgverzekering ligt in de gemeente Alphen hoger dan het regionale en het landelijke gemiddelde. Vanuit de Cliëntenadviesraad komt het signaal dat als je overstapt naar de AV van de gemeente er een indiceringstraject volgt van gemiddeld zes maanden als je een dekking uit je oude aanvullende pakket wilt meenemen. Het voorbeeld gaat over de kosten voor een hulphond.

- **Expertmeeting**

Op 1 februari 2016 is er een expertmeeting georganiseerd door de Landelijke Cliëntenraad (LCR), de Vrije Universiteit (VU) en Stimulansz. Deze bijeenkomst is bijgewoond door Saskia. Er is een presentatie gegeven. De boodschap van deze presentatie is dat beleid niet alleen maar over regels en cijfers gaat. Het is belangrijk om verhalen uit de praktijk te halen pas dan komt men er achter als iets niet werkt.

Na de presentatie was er een kenniscafé georganiseerd. Hier hebben de deelnemers gepraat over de volgende thema's:

1. Hoe krijg je inzicht in de leefwereld van cliënten?
2. Welke ervaringen van cliënten zijn wezenlijk voor beleid en uitvoering?
3. Wat zijn de kenmerken van een dialoog tussen gemeente en cliënten?

Het volledige verslag wordt gemaakt door de LCR. Binnenkort ontvangt de Cliëntenadviesraad dit verslag.

Er wordt een ervaringsonderzoek opgestart met LCR en de VU. Zij gaan op zoek naar zes participerende gemeenten. Alphen is hier nog niet voor benaderd. Inge gaat navraag doen en beoordeeld of de Cliëntenadviesraad hieraan deel kan nemen.

N.a.v. dit onderwerp geeft de cliëntenadviesraad aan dat ze graag willen meedenken over de vragen die gesteld worden in het dit jaar door de gemeente te houden Wmo-klantervaringsonderzoek.

- **Beter voor Elkaar 2017**

Anja Krijnberg heeft al een aantal mensen benaderd die deel willen nemen in de werkgroep. Saskia en Saida gaan mee participeren in de werkgroep Inkoop Jeugdhulp. Greet is back-up. Er komen meer bijeenkomsten. Het is jammer dat alles op korte termijn gepland wordt.

Er komt ook een klankbordgroep die zich bezig gaat houden met de (oude) Wmo voorzieningen. Vanuit de Inwonersadviesraad gaan Tonnie Bonnet en Mariëlle Engelhart deelnemen. Vanuit de Cliëntenadviesraad participeren

Marjanne en Marijke. Daarnaast wordt er een klankbordgroep samengesteld die de voorstellen uit de werkgroep gaat toetsen.

#### **4. Uitvoering Beleidsplan Rijnstreek Werkt**

Sanne Hodzelman licht dit onderwerp toe. Dit jaar is de gemeente gestart met een nieuwe re-integratie aanpak. Mensen die een uitkering hebben aangevraagd worden uitgenodigd op de Talentdag. Hier worden drie korte trainingen gegeven (hoe maak ik een goed CV, hoe presenteer ik mezelf en een netwerktraining). Tijdens deze bijeenkomsten zijn er mensen aanwezig van Baanbrekend, Flexensie en de jobhunters vanuit de gemeente maar ook van Tom in de buurt

De gemeente haalt actief vacatures op bij diverse organisaties. Vervolgens gaan ze kijken of zij iemand kunnen matchen bij betreffende organisatie. De jobhunters vanuit de gemeente gaan mee naar het eerste 'sollicitatiegesprek'. Het blijkt dat dit positief uitpakt. Uit ervaring is gebleken dat veel mensen het solliciteren spannend vinden. Vanuit het zittend bestand worden naast de nieuwe mensen wekelijks ook circa 50 mensen opgeroepen voor de Talentdagen. Zij hebben vaak al jarenlang niet gewerkt.

Onlangs hebben organisaties die moeilijk aan personeel kunnen komen (door bijvoorbeeld vergrijzing) een presentatie gegeven. Ook hier heeft de gemeente cliënten geplaatst. Er zijn nu 14 cliënten die waarschijnlijk aan de slag gaan als buschauffeur.

Mensen met ASS (autisme) komen niet op de talentdagen. Zij komen niet tot hun recht in een groep. Er wordt met deze mensen een aparte afspraak gemaakt. Zij gaan 1 op 1 in gesprek met een jobhunter. Mensen met een lichamelijke beperkingen worden wel uitgenodigd op de talentdagen. Wat iemand wel kan staat namelijk centraal.

Vanuit de Cliëntenadviesraad komt de vraag hoe de samenwerking met TOM precies verloopt. Als iemand in een traject van TOM is voorbereid en "job-ready" is gemaakt, komt diegene weer terug op een talentdag en wordt toegewezen aan een jobhunter. Ook mensen uit Syrië worden uitgenodigd om deel te nemen aan de talentdagen. Voor hen is het lastig om aan werk te komen. Deze mensen zijn vaak hoogopgeleid en willen zo snel mogelijk aan het werk. Het is jammer dat diploma's van medische studies die zijn gevolgd in bijvoorbeeld Syrië niet worden erkend. Vanuit de gemeente is het lastig iets te doen aan deze regel. Mensen uit Eritrea worden ook uitgenodigd op de talentdagen. Het is moeilijk met hen te communiceren omdat ze de taal niet beheersen en slecht Engels spreken. Voor hen is het leven in Nederland ook een hele cultuuromslag.

Vanuit de Cliëntenadviesraad wordt de vraag gesteld hoe de gemeente de mensen bereikt die geen uitkering hebben, maar wel zonder werk zitten. Bijvoorbeeld

jongeren die nog thuis wonen. De gemeente heeft goede afspraken met de Praktijkschool en ROC's. Ook is de gemeente nu druk bezig met het creëren van garantiebanen. Iedere week heeft de gemeente overleg met het UWV. Het belangrijkste is om mensen naar werk te begeleiden.

## **5. Doelgroepenverkeer**

I.v.m. afwezigheid van Marian van Ommeren komt dit de volgende keer op de agenda.

**Besloten gedeelte:**

## **6. Maandrapportage Serviceplein**

## **7. Rondvraag en sluiting**

Marijke– TOM in de buurt in Rijnwoude doet goede zaken. Zij hebben met diverse partijen de samenwerking gezocht en er worden meer activiteiten georganiseerd.

Greet– Voor de vergadering van de Cliëntenadviesraad was er een bijeenkomst over de inkoop Jeugdhulp 2017. Hieruit is gebleken dat jeugdhulpverleners een coalitie moeten vormen om zo de aanbesteding te winnen. Er is zorg over deze procedure. Johan– Er zou nog een afspraak gemaakt worden met de Cliëntenadviesraad van de Wet Langdurige Zieke en met stakeholders. Dit heeft de aandacht van Cecilia.

Cecilia– Graag ontvangt de Cliëntenadviesraad de presentatie van Sanne Hodzelman.

	<b>Actielijst</b>		
	<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
1	Navraag doen of het in de toekomst mogelijk is aanvraagformulieren digitaal terug te zenden naar de gemeente.	Nardy	Nardy mailt dit naar Romy
2	Een aantal leden van de CAR deel laten nemen in de klankbordgroep Wmo voorzieningen	Kees	z.s.m.
3	De vragen die zijn gesteld n.a.v. Beter voor Elkaar 2017 beantwoorden.	Inge	z.s.m.
4	Nieuwe leden van de Cliëntenadviesraad scholen a.d.h.v. de Verordening en de Nadere regels	Kees en Cecilia	z.s.m.
5	Duidelijke scheiding tussen de verantwoordelijkheden van de Inwonersadviesraad en de Cliëntenadviesraad.	Voorzitters	Eerst volgende voorzittersoverleg
6	Wat is precies de relatie met het college en de Cliëntenadviesraad?	Voorzitters	Eerst volgende voorzittersoverleg
7	Kritischer zijn op agendapunten	Kees en Cecilia	Doorlopend
8	Er wordt nagedacht om drie vaste commissies in te stellen. Per onderwerp een commissie.	Kees en Cecilia	
9	Doelgroepenverkeer opnieuw op de agenda	Inge	Vergadering van 14 maart
10	Navraag doen over screening nieuwe klanten (aanvullende) collectieve zorgverzekering	Inge	z.s.m.
11	Deelname klantenonderzoek koepel Wmo raden? Gaan we hier aan deelnemen?	Inge	z.s.m.
12	Eventuele vragen over de memo vanuit Serviceplein mailen naar Kees of Cecilia.	Allen	z.s.m.
13	Presentatie vanuit re-integratie versturen naar leden.	Romy ontvangt dit van Sanne	z.s.m.
14	Input leveren aan Marijke voor de website	Allen	Doorlopend
15	Bestanden en verslagen op Dropbox zetten	Romy	Doorlopend
16	Verslagen van Inwonersadviesraad doormailen zolang dit nog niet op internet staat.	Romy	Doorlopend