

Verslag

Clëntenadviesraad

Datum:	10 oktober 2016
Tijdstip:	16.30 uur tot 18.30 uur
Locatie:	Vergaderkamer III
Aanwezig:	Greet den Dulk, Ronald Geerligs, Marijke van Huizen, Marjanne Meijerink, Wies van den Nieuwendijk, Cecilia van Sabben (plv. voorzitter), Saida Yachou
Gemeente:	Nardy Beckers, Inge van der Heiden, Leontien Buitendijk en Corrie Janson
Afwezig m.k.:	Kees Slingerland, Marjolein den Uijl
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Agendapunt 7 wordt na agendapunt 2 behandeld.

Marjolein zal vanwege ziekte enige tijd afwezig zijn. Afgesproken wordt haar een bloemetje te sturen.

2. Introductie Wies van den Nieuwendijk

Op verzoek van de voorzitter vertelt Wies iets over zichzelf. Ze kwam via haar zoon in aanraking met de wereld rond de GGZ en de belangenbehartiging mantelzorg GGZ. Ze is landelijk bestuurslid van Ypsilon en zat een lange periode in de Wmo-raad. Een belangrijke reden om in de cliëntenadviesraad zitting te nemen is het feit er bij deze raad een GGZ-vertegenwoordiging ontbrak.

3. Vaststellen verslag 12 september 2016

Tekstueel:

Pagina 2, bij de actiepuntenlijst: WEZ moet zijn Wlz.

Naar aanleiding van:

Pagina 1: Marjanne corrigeert zichzelf: ze had de datum van de heidag wel eerder doorgekregen.

Pagina 3: Greet geeft aan bij de bespreking in de raad te zijn geweest en doet kort verslag van de opmerkingen van de raad: a) er moet meer worden ingezet op preventie, b) de omvang van de flexibele schil zou kleiner moeten worden door meer mensen in vaste dienst te nemen, c) gevraagd is hoelang het traject duurt, d) de privacy is belangrijk en moet zo nodig verbeterd worden.

Pagina 3, punt 8: Marjanne informeert naar de stand van zaken rond de ambtelijke werkgroep die de knelpunten inventariseert. Dit wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. Doorgegeven is dat Marjanne hierover mee zal denken.

Pagina 3, punt 9: Greet vraagt nogmaals naar de wachtlijsten voor gespecialiseerde jeugdhulp. Inge geeft aan dat in het tweede kwartaal 27 procent van de 1088 jongeren die zorg zonder verblijf nodig hadden niet binnen twee maanden kon starten. Voor de jongeren met verblijf is er geen wachtlijst.

Pagina 4, punt 11: Greet geeft aan begrepen te hebben dat Wmo-gelden alleen voor Wmo gebruikt mogen worden. Volgens wethouder De Jager gaat het overgebleven geld naar Jeugdzorg. Inge legt uit dat het ontschotte budgetten zijn. Marjanne uit haar ongenoegen over het feit dat er Wmo-geld over is doordat er zo schaars is geïndiceerd. Inge verzoekt alle meldingen van onterechte afwijzingen door te geven, zodat deze met Participe besproken kunnen worden.

Actiepuntenlijst

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en waar nodig aangepast.

Naar aanleiding van de actielijst:

- Het overleg cliëntenraden vindt plaats op 23 november. De locatie is nog niet bekend.
- Ten aanzien van de nadere rapportage inzake (het vervolg op) de aanbevelingen van de evaluatie Serviceplein laat Nardy het volgende weten:
 - Voor mensen voor wie de openheid beklemmend is, kan er altijd gevraagd worden het gesprek in de spreekkamer te voeren.
 - De gesprekstafel die te dicht bij de leestafel zou staan, wordt voorzien van een computer waar de bewoners gebruik van kunnen maken. Nardy vraagt aan te geven welke zaken op de computer beschikbaar moeten zijn.
 - De routing wordt aangepast.
 - Het feit dat de monitorschermen aan de leestafel niet werken is bij I&A gemeld.
- Besloten wordt Dropbox af te schaffen. Alle stukken staan ook op de website.
- Wies geeft aan op 4 november niet het hele programma van de heidag te kunnen meemaken. Ze zal bij het laatste deel aanwezig zijn.

4. Ontwikkelingen SWA en Participatiewet

Kees en Cecilia zijn op 11 oktober aanwezig bij een gesprek over het koersplan.

Cecilia wil weten of er nog punten zijn die ze kan meenemen.

- Greet vraagt zich af wat de halfjaarcontracten betekenen voor mensen met een beperking. Is hierover nog advies van de cliëntenadviesraad nodig?
- Marjanne meldt een nare situatie van een jongen die vanuit de SWA een half jaar bij een schoonmaakbedrijf is gedetacheerd. Hij werd daar vernederd en slecht behandeld. Nardy adviseert dit voorval bij Herman Frankes van de SWA te melden.
- Greet wijst op een tegenstrijdigheid in het plan. Enerzijds wordt gesproken over de hele doelgroep, anderzijds over een bepaald deel van de doelgroep, waarmee er toch weer subgroepen worden gemaakt. Inge merkt op dat dat precies het maatwerk is.
- Cecilia vraagt of ook de mening van het management van het Serviceplein over dit koersplan wordt gevraagd. Hoe wordt integraliteit gewaarborgd als je het leerwerkbedrijf anders gaat vormgeven en werk loskoppelt van inkomen? Nardy meent dat die vraag door de politiek beantwoord moet worden.
- Greet merkt op dat het feit dat het Werkbedrijf met één been in de gemeentelijke organisatie staat en met één been in het bedrijfsleven niet ideaal is. Ze noemt het bedrijfsleven een veelkoppig monster.
- Greet vraagt zich af hoe de verhouding is tussen het Werkbedrijf en de gemeente.

5. Verslag voorzittersoverleg

Het verslag wordt ter kennisgeving aangenomen.

6. Maandrapportages Serviceplein (presentatie Nardy Beckers)

Nardy geeft een toelichting op de presentatie. Deze is echter moeilijk te lezen, net als de vooraf toegezonden pdf-versie. Besloten wordt de presentatie voortijdig te stoppen.

Het algemene beeld is dat er veel instroom is en dat deze tegen de verwachting in niet daalt. Er is veel instroom met max WW (mensen die al drie jaar een WW-uitkering hebben), terwijl landelijk de WW-aantallen dalen. Het aantal statushouders groeit enorm. De re-integratie gaat goed, maar er is te veel instroom. Er is wel veel parttime werk, maar daarbij is men nog steeds afhankelijk van de uitkering.

De instroom in de schuldhulpverlening is nog steeds hoog, ook onder jongeren. Er wordt gekeken om voor de jongeren iets anders te gaan doen.

Wat betreft de *uitkeringen*:

In Alphen zijn er op 30 september 2016 2000 mensen met een uitkering met een gemiddelde leeftijd van 43,84 jaar. De verdeling mannen/vrouwen is gelijk. Er is een forse groep zonder startkwalificatie (1066 personen). Dit is de helft van de populatie die een baan zoekt op de arbeidsmarkt. Er wordt onderzoek gedaan naar het taalniveau van deze mensen. In de nieuwe route beginnen de mensen met het aanleren van de taal zodra ze aan Alphen zijn gekoppeld. Omdat het aantal taaluren niet voldoende is worden er via Tom in de buurt taalmaatjes ingezet.

Wat betreft de *Bijzondere bijstand*:

740 aanvragen hebben niet tot een toekenning geleid, ondanks de maatwerkafweging. Met een uitkering op grond van de Participatiewet moet het mogelijk zijn een top-verzekering af te sluiten.

Cecilia wijst erop dat mensen in een schuldhulptraject wel een basisverzekering kunnen afsluiten, maar geen top-verzekering.

Nardy merkt op dat men vaak standaard de tandartsvergoeding op het aanvraagformulier aankruist. Het zou beter zijn dit formulier te wijzigen met een mogelijkheid om aan te geven waarom er een bijzondere reden is om de kosten te vergoeden. Ze roept de cliëntenadviesraad op om daarover mee te denken.

In dit kader wordt opgemerkt dat er meer brieven zijn die meer uitleg behoeven.

Cecilia heeft enkele concrete voorbeelden die ze naar Nardy door zal sturen.

In dit verband merkt Wies op dat er veel te weinig gebruik wordt gemaakt van cliëntondersteuning. Ook dat moet eenvoudiger worden aangeboden.

Afgesproken wordt dat alle individuele zaken die niet goed gaan, worden doorgegeven aan Nardy.

7. Verkennend overleg met betrekking tot de collectieve Zorgverzekering / uitbreiding gemeentepolis (Corrie Janson en Leontien Buitendijk)

Corrie geeft een korte toelichting. Desgevraagd geeft ze aan dat naar schatting ongeveer 900 van de 1800 volwassen deelnemers in de gemeente Alphen een top-verzekering hebben. Vorig jaar zijn veel mensen overgegaan van standaard naar top.

Vanuit de cliëntenadviesraad wordt een aantal zaken genoemd die vooral tot problemen leiden:

- Zaken als incontinentiemateriaal worden niet vergoed, noch in de standaardverzekering, noch in de top-verzekering.

- Tandartskosten worden niet volledig vergoed.
- Veel mensen nemen geen top-verzekering omdat die te duur is. Als ze het wel doen, hebben ze na een paar maanden een betalingsachterstand.

Nardy geeft aan dat mensen met een standaardverzekering bij de gemeente een aanvraag voor bijzondere bijstand indienen voor medische kosten. De collectieve zorgverzekering van de gemeente is dan een voorliggende voorziening waardoor de aanvragen afgewezen moeten worden. Er worden zijn wel tandartskosten vergoed als mensen bijvoorbeeld niet aan het werk kwamen vanwege hun slechte gebit.

Afgesproken wordt dat de leden van de cliëntenadviesraad nog veertien dagen krijgen om nog meer punten aan te dragen. Deze kunnen rechtstreeks via de mail aan Corrie of Leontien worden gestuurd.

Leontien zou nog graag een reactie van de cliëntenadviesraad krijgen op de Mer, de getrapte afbouw van de regeling in verband met de armoedeval. De cliëntenadviesraad heeft aandacht gevraagd voor het feit dat er een tekort is bij alleenstaanden met een beperking. Het gaat daarbij om mensen met een uitkering die geen profijt hebben van een loonbelastingmaatregel. De gemeente mag echter niet aan inkomenspolitiek doen. Ze vraagt of er mensen zijn die op dit punt willen meedenken.

Marjanne en Cecilia melden zich aan om mee te denken. Leontien stuurt hen een mail.

8. Wijzigingen verordening en nadere regels

De voorzitter bedankt Marijke voor het werk dat ze op dit punt heeft verricht.

Desgevraagd geeft Marijke aan dat hier geen input vanuit de inwonersadviesraad op is gekomen. Op verzoek is wel het logo van de inwonersadviesraad toegevoegd.

De deadline van 20 oktober is haalbaar. Eventuele toevoegingen van de inwonersadviesraad moeten voor 14 oktober binnen zijn. Inge geeft dit door.

Duidelijk moet worden aangegeven dat tweejaarlijks betekent eenmaal in de twee jaar.

9. Vervolgacties op beleidsplan Cliëntenadviesraad

- Tijdens het bestuurlijk overleg kwam aan de orde dat de cliëntenadviesraad en de inwonersadviesraad te weinig bekend zijn bij de Alphense burger. In het kader van een nieuw communicatieplan vanuit de gemeente is voorgesteld dat de beide adviesraden contact hebben met de communicatieadviseur van de gemeente inzake een communicatie-advies. Als uit dit advies blijkt dat een column een goed middel is, dan wil Marijke graag die column schrijven.
- Het instellen van werkgroepen. Besloten wordt voorlopig de huidige werkwijze te hanteren (met ad-hocwerkgroepen).

10. Inkoop Jeugdhulp

Na de uitspraak van het kortgeding wordt er nu druk nagedacht over de te volgen stappen. Vooropstaat dat de zorgcontinuïteit gewaarborgd moet blijven. Er gaat op zeer korte termijn een brief naar alle huidige gebruikers van Jeugdzorg. Hiervoor wordt het brievenpanel benaderd. Voor het overige is het nog onduidelijk hoe het verder gaat. De cliëntenadviesraad wordt op de hoogte gehouden.

11. Actualiteiten

- Voorbereiding bezoek hulpmiddelenleveranciers 14 november
Marjanne zet de vragen vanuit de cliëntenadviesraad op een rijtje en stuurt deze rond.

- Voortgang motie inclusieve samenleving/VN Verdrag
Marjanne haar naam is doorgegeven. Wordt vervolgd.
- Terugkoppeling bestuurlijk overleg 28 september
Een verslag hiervan is inmiddels verspreid.
- Terugkoppeling bijeenkomst Ouderenberaad 30 september
Greet doet verslag.
- Heidag 4 november
Deze vindt plaats in Het Anker. Onderwerp: de actualiteiten rond Tom in de buurt.
- Dag van de Mantelzorger 10 november. Inge meldt dat er de laatste weken veel aanvragen zijn gedaan voor het mantelzorgcompliment. De stand is nu rond de 750.
- Overleg cliëntenraden 23 november
Hier gaan Saida en Cecilia naartoe. Tijd: vanaf 20.00 uur. Locatie: nog niet bekend.
- Bijeenkomst 24 november Cliëntenondersteuners
Hier gaat Marjanne naartoe. Wies wil er ook graag bij zijn. Cecilia overlegt dit met Kees. Tijd: 14.00 tot 16.00 uur. Locatie: Werkcafé.
- Trendrede Jaap Geerlof naar aanleiding van presentatie collegebegroting 2017
Ter kennisname.
- Consultatieteam Tom in de buurt
Ter kennisname.
Naar aanleiding van de door Greet uitgesproken zorgen over de professionaliteit van de wijkcoaches en de teams legt Inge uit dat de medewerkers hun eigen specialisme hebben en vanuit de moederorganisatie steeds worden bijgeschoold. Zij consulteren de wijkteams. Het gaat vaak om meervoudige problematiek waarbij meerdere zaken een rol spelen. Daarvoor zijn de consultatieteams in het leven geroepen.
Afgesproken wordt dit onderwerp tijdens de heidag te bespreken.
Marijke verzoekt bij dergelijke mededelingen aan te geven welke status het heeft, plus een datum en afzender.

12. Rondvraag en sluiting

- Wies informeert naar de cijfers van de thuiszitters (de mensen die geen regulier onderwijs volgen). Ze wijst erop dat er een organisatie is opgericht van ouders van thuiszitters en zal de informatie hierover toesturen.
- Voorts informeert ze naar de uitkomst van de QuickScan inzake het mantelzorgbeleid van gemeentes. Inge geeft deze door.
- Greet merkt op dat er nog geen rapportages zijn geweest over de Jeugdhulp Alphen en omgeving. Inge vraagt dit na.
- Er is nog steeds enige onduidelijkheid over het punt dat Johan de vorige keer aan de orde stelde: punt 2 van het verslag van de inwonersadviesraad van 14 september. Inge gaat dit uitzoeken.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.35 uur.

	Actielijst		
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Navragen of het in de toekomst mogelijk is aanvraagformulieren digitaal terug te zenden naar de gemeente.	Nardy	aanhouden
2	De communicatie rond het overstappen naar de collectieve verzekering (m.n. de polisvoorwaarden) verbeteren. Corrie Janson maakt afspraak en legt de brieven voor.	Inge	aanhouden
3	Navragen of de bijlage bij de herbeoordelingsbrief is aangepast (m.n. wat betreft het deel voor het Serviceplein) en wat de afd. Financiën ermee doet	Inge	aanhouden
4.	Aangeven welke zaken op de bewonerscomputer op het Serviceplein beschikbaar moeten zijn.	CAR	z.s.m.
5.	Individuele gevallen die niet goed gaan doorgeven aan Nardy.	CAR	P.M.
6.	Knelpunten inzake de collectieve Zorgverzekering / uitbreiding gemeentepolis doorgeven aan Corrie of Leontien.	CAR	vóór 24 oktober
7.	Meedenken over enkele punten in de Mer (Marjanne en Cecilia)	Leontien Buitendijk	z.s.m.
8.	Vragen ter voorbereiding bezoek hulpmiddelenleveranciers verzamelen.	Marjanne	z.s.m.
9.	Doorsturen info Ouders van thuiszitters	Wies	voor volgende vergadering
10.	Doorsturen uitkomst QuickScan Mantelzorgbeleid	Inge	voor volgende vergadering
11.	Navraag doen naar rapportages Jeugdhulp Alphen e.o.	Inge	voor volgende vergadering
12.	Aan Tom in de buurt doorgeven dat het mantelzorgcompliment ook geldt voor mantelzorg aan iemand in verpleeghuis	Inge	z.s.m.
13.	Kennismakingsstukje voor website maken	Wies	z.s.m.