

Datum:	12 september 2016
Tijdstip:	16.30 uur tot 18.30 uur
Locatie:	Vergaderkamer III
Aanwezig:	Greet den Dulk, Ronald Geerligs, Marijke van Huizen, Johan Kemker, Marjanne Meijerink, Cecilia van Sabben, Kees Slingerland (voorzitter), Saida Yachou
Gemeente:	Inge van der Heiden, Rosemarijn Lamers
Afwezig m.k.:	Nardy Beckers, Marjolein den Uijl
Gast:	Hub Orbons en Els Redegeld drie leden van de cliëntenraad Rivierduinen.
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Onder de aanwezigen is Ronald Geerligs die als nieuw lid de cliëntenadviesraad komt versterken. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Introductie Ronald Geerligs

Op verzoek van de voorzitter vertelt Ronald iets over zichzelf. Hij is ICT-deskundige en werkte onder andere als informatieanalist en functioneel beheerder. Door zijn jongste zoon is hij sinds acht à tien jaar ervaringsdeskundige op het gebied van de Awbz etc. Met zijn ervaring en kennis wil hij graag een bijdrage leveren aan de cliëntenadviesraad.

3. Vaststellen verslag 13 juni 2016

Tekstueel:

Pagina 4: WMC moet zijn BMC

Naar aanleiding van:

Pagina 1, punt 2: Greet vraagt zich af welk advies de cliëntenadviesraad nog kan geven als de gunning jeugdzorg al heeft plaatsgevonden. Inge veronderstelt dat hier wordt bedoeld advies inzake de communicatie bij de implementatie. Ze vraagt dit nog na. Voorts informeert Greet waar het kort geding inzake de aanbesteding plaatsvindt. Dit zal Anja via de mail laten weten. Anja heeft ook aangeboden nog met een aantal leden van de cliëntenadviesraad te spreken over het proces rond de aanbesteding, waar nog advies over gegeven kan worden en wat het kort geding heeft opgeleverd. Dit aanbod geldt ook voor de inwonersadviesraad. Voorgestelde datums: 23 of 30 september om 11 uur. Saida en Cecilia zullen er bij zijn.

Pagina 2, punt 4: Kees komt met een datumvoorstel voor het eventuele overleg met de cliëntenraden.

Pagina 3, punt 6: Marjanne en Greet hebben pas via het verslag kennis genomen van de datum van de heidag. Beide laten weten dat de datum slecht uitkomt. Kees zal een nieuw datumvoorstel doen.

Pagina 3, punt 8: de cliëntenadviesraad heeft de aanbiedingsbrief niet ontvangen. Wat wordt er met de resultaten gedaan? Inge geeft aan dat de resultaten van Alphen nog niet bekend zijn. Als daar negatieve zaken uitkomen dan worden die opgepakt.

Pagina 4, punt 10: Johan informeert of de voorzitter de opmerkingen en aanbevelingen al heeft uitgewerkt. Kees geeft aan daarvoor nog geen gelegenheid te hebben gehad.

Pagina 4, punt 12: Hub geeft aan dat de gemeente bij de belastingdienst moet opgeven wanneer iemand naast de vrijwilligersvergoeding van €1500 het mantelzorgcompliment van € 200 ontvangt. Johan wijst erop dat vanuit Tom in de buurt is gezegd dat het mantelzorgcompliment niet geldt voor iemand die mantelzorg verleent aan iemand in een verpleeghuis. Hij wil graag van de gemeente weten of dat correct is. Inge gaat het uitzoeken.

Actiepuntenlijst

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en waar nodig aangepast.

Naar aanleiding van de actielijst:

Punt 2: Marjanne wijst erop dat Zorg en Zekerheid de eerste € 200,- eigen bijdrage van de Wmo en WEZ vergoedt als je daar een aanvullende verzekering hebt.

Punt 3: Johan wijst erop dat er nog steeds een testpanel is.

4. Wijzigingen Verordening Sociaal Domein en nadere regels

Er wordt een werkgroep geformeerd, waar volgens afspraak een ambtenaar toelichting komt geven. De inwonersadviesraad zal twee mensen afvaardigen. Marijke stelt voor vanuit de cliëntenadviesraad drie mensen af te vaardigen: voor Jeugd, voor Participatie en voor Wmo. Ronald, Marijke en Greet melden zich aan voor respectievelijk Jeugd, Wmo en Participatie. Voor de volgende vergadering moet er een conceptadvies liggen.

Marijke zegt blij verrast te zijn dat ouders nu voor gehandicapte kinderen onder de 18 jaar geen eigen bijdrage meer hoeven te betalen.

5. Verslag voorzittersoverleg

De voorzitter geeft op enkele punten een toelichting.

- Wat betreft het voorzitterschap van Sam Domna: er is geen sprake van belangenverstrengeling. Domna werkt bij Gemiva en naar verwachting gaat Gemiva aan de slag in het consortium voor de jeugdzorg.
- Opgemerkt wordt dat de vele afmeldingen voor het Meldpunt overleg wellicht te maken hadden met het slecht gekozen tijdstip. Het meldpunt van OSO bestaat niet meer. Opgemerkt wordt dat er geen cliëntondersteuning meer wordt gevraagd. Volgens Rosemarijn worden de mensen wel op deze mogelijkheid gewezen. Ze zou graag concrete voorbeelden horen van mensen die niet actief gewezen zijn op de mogelijkheid om een cliëntondersteuner aan te vragen. Eveneens wordt opgemerkt dat de nieuwe Alphenaren er ook geen beroep op doen. Omdat hier de taal een rol speelt, zou misschien een intermediair van het CJG hierbij iets kunnen betekenen of de vrijwilligers van de Stichting Nieuwe Alphenaren.
- Aan de onderwerpen voor het bestuurlijk overleg worden toegevoegd:
 - Kadernota 2017–2020
 - De week van de toegankelijkheid

Johan merkt op dat het verslag van de inwonersadviesraad nog steeds niet automatisch naar de leden van de cliëntenadviesraad is gestuurd. Hij wijst op punt 2 van het verslag, dat hem heeft doen schrikken. Inge stuurt het verslag alsnog toe.

6. Maandrapportages Serviceplein/evaluatie Serviceplein

De voorzitter noemt het rapport zorgvuldig en gedegen. Rosemarijn schets het proces dat tot dit rapport heeft geleid. Ze nodigt de leden van de cliëntenadviesraad uit aanwezig te zijn bij de bespreking van het rapport op 29 september in een ingelaste commissievergadering. De voorzitter geeft aan dat de cliëntenadviesraad daar zeker bij zal zijn.

De onderzoekers zouden graag in Alphen een wetenschappelijk onderbouwd vervolgonderzoek doen naar hoe duurzaam de oplossingen die het Serviceplein biedt zijn naar voorbeeld van Boston. Ze vragen daarvoor de medewerking van de cliëntenadviesraad.

De cliëntenadviesraad geeft aan daartoe bereid te zijn. Afgesproken wordt dat de onderzoekers contact zullen opnemen met Kees en Cecilia.

Johan informeert of er al iets is gedaan met de aanbevelingen. Hij wijst op de conclusie dat er te weinig medewerkers zijn. Over dit punt wordt bij de volgende vergadering nader gerapporteerd. De praktische input en aanbevelingen vanuit de cliëntenadviesraad zullen snel worden uitgevoerd, sommige zijn al in gang gezet.

Cecilia wil weten hoe de strategie rond SWA en de raadsconferentie van juni straks deel gaat uitmaken van de evaluatie.

Rosemarijn geeft aan de SWA-discussie vooral een politieke discussie is. Zij zal ervoor pleiten dat de integraliteit behouden blijft.

Duidelijk wordt dat niemand de maandrapportage online heeft kunnen lezen.

Waarschijnlijk zijn de e-mailadressen de oorzaak. Een oplossing zou kunnen zijn de informatie per vergadering te laten zien. Rosemarijn koppelt dit terug naar de projectleider

Daarnaast is er kritiek op de wijze waarop dit met de leden is aangekondigd.

7. 1-Meting IPA door Nyfer

De vragenlijst wordt deze week verzonden. Marjanne geeft aan onlangs een enquête van de gemeente te hebben gehad. Ze laat Inge nog weten welke enquête dat was.

Saïda geeft aan regelmatig verzoeken van cliënten te krijgen om vragenlijsten in te vullen, omdat men ze niet begrijpt. Deze mensen zijn bang anders de uitkering kwijt te raken. De gemeente geeft aan dat mensen niet verplicht zijn de lijsten in te vullen. Benadrukt wordt dat het aantal vragenlijsten beperkt moet blijven.

8. VN verdrag rechten van personen met een handicap / motie Alphen toegankelijk

In een motie hierover is opgeroepen met de doelgroep en hun vertegenwoordigende organisaties in overleg te gaan, onder andere om knelpunten te inventariseren.

Hiervoor is een ambtelijke werkgroep gestart met verschillende disciplines en een ambtelijke projectleider. De cliëntenadviesraad wordt gevraagd om organisaties te noemen die weten welke knelpunten er zijn. Daarbij moet ook gedacht worden aan arbeidsparticipatie. Ook de leden van de cliëntenadviesraad zelf kunnen knelpunten aanwijzen. Genoemd worden: Stichting RESA, de Zonnebloem, OSO, groepshuizen van gehandicapten (bijvoorbeeld in Hazerswoude), Ipse de Bruggen, praktijkschool, Horizon en VvE's.

Van 3 tot 10 oktober vindt de landelijke week van de toegankelijkheid plaats. De voorzitter zegt vanuit de cliëntenadviesraad graag op dit punt met de projectleider te willen samenwerken. Enkele suggesties: samen met de cliëntenadviesraad in die week een bijeenkomst organiseren voor mensen die te maken hebben met problemen rond de toegankelijkheid. Of alle raadsleden gezamenlijk in een rolstoel door Alphen te laten rijden. De projectleider zal worden gevraagd hierover zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de cliëntenadviesraad.

9. Actualiteiten

- Inkoop Jeugdhulp
Greet wil weten hoe het op dit moment staat met wachtlijsten voor gespecialiseerde jeugdhulp. Inge gaat dit navragen.
- Aanbesteding hulpmiddelen
Meyra en Welzorg zijn vanaf 2017 de leveranciers. Zij komen zich nog voorstellen.
- Ontwikkelingen rondom Participatiewet en SWA
Inge roept namens projectleider Friso van Abbema leden van de cliëntenadviesraad op deel te nemen aan een klankbordgroepje rond dit onderwerp. Afgesproken wordt dat hij contact opneemt met Cecilia. Gevraagd naar de bijdragemogelijkheid voor de cliëntenadviesraad geeft Inge aan dat Friso van mensen die de praktijk kennen graag feedback krijgt. Desgevraagd wordt aangegeven dat Marjolein den Uijl, zowel lid van de OR van de SWA als van de cliëntenadviesraad, ook wordt bevraagd.
- Bestuurlijk overleg adviesraden 28 september 2016
Zodra de definitieve agenda is vastgesteld, wordt deze rondgestuurd. De voorzitters en de vicevoorzitters van de adviesraden nemen er aan deel.
- Voorbereiding heidag
Er komt een nieuw voorstel.
- Ouderenberaad Zorg en Welzijn / Uitnodiging aan Wmo – adviesraden en Seniorenraden regio Zuid-Holland Noord voor bijeenkomst 30 september 2016.
Afgesproken wordt dat Greet en Kees er naar toe gaan.
- Casusboek Serviceplein gemeente Alphen aan den Rijn
- Stand van zaken nieuwe opdracht Participe 2017 en oproep voor vertegenwoordiging in werkgroep communicatie. Inge geeft een toelichting. Centraal staat de tevredenheid van de klant over de dienstverlening. Voor de klant verandert er na 1 januari op communicatiegebied niet veel.
Marjanne meldt zich aan voor de werkgroep, voor zover dat voor haar mogelijk is. Marijke stelt voor een mysterieklant in te zetten.
- ZorgPact RijnGouwe op 22 september in ID College
Inge geeft een korte toelichting. Het is bedoeld voor alle organisaties die iets innovatiefs hebben. Kees zal zich aanmelden.
- Kees merkt op dat Diny het beheer van Dropbox inmiddels op zich genomen heeft. Het blijkt dat het niet goed werkt. Kees zal het uitzoeken.

10. Afscheid de heer J. Kemker

De voorzitter bedankt Johan voor zijn inzet. Hij prijst Johan vanwege zijn kennis van het Sociaal Domein. Met het overhandigen van bloemen en een bon zegt de voorzitter te hopen dat er in bijzondere gevallen nog eens een beroep op Johan gedaan kan worden. Johan zegt na ampele overwegingen besloten te hebben te stoppen. Het is goed om na 14 jaar de zaak over te dragen aan jongeren. Hij wenst de leden van de

cliëntenadviesraad veel succes verder en bedankt in het bijzonder Inge van der Heiden voor haar inzet voor de cliëntenadviesraad.

11. Rondvraag en sluiting

- Greet informeert of er in Alphen Wmo-geld is overgebleven en zo ja, wat daarmee gebeurt.
Antwoord: Het gaat om één budget voor Programma 1 (Jeugd, Participatiewet en Wmo). Dat wordt onderling verrekend.
- Marijke vraagt Ronald een stukje over zichzelf voor de website te schrijven.
- Marjanne geeft aan op 7 september van Tom in de buurt een uitnodiging te hebben gekregen voor een themabijeenkomst voor mantelzorgers op 8 september. Inge geeft dit door.
- De volgende vergadering vindt plaats op 10 oktober. Dan worden de vergaderdata voor 2017 vastgesteld

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.45 uur.

	Actielijst		
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Navragen of het in de toekomst mogelijk is aanvraagformulieren digitaal terug te zenden naar de gemeente.	Nardy	Aanhouden
2	De communicatie rond het overstappen naar de collectieve verzekering (m.n. de polisvoorwaarden) verbeteren	Nardy	Najaar 2016
3	Navragen of de bijlage bij de herbeoordelingsbrief is aangepast (m.n. wat betreft het deel voor het Serviceplein) en wat de afd. Financiën ermee doet	Inge	vergadering 10 oktober
4	Navragen welk advies van de cliëntenadviesraad wordt gevraagd nu de gunning jeugdzorg al heeft plaatsgevonden	Inge	z.s.m.
5	Datum overleg cliëntenraden doorgeven	Kees	z.s.m.
6	Nieuw datumvoorstel heidag	Kees	z.s.m.
7	Voortgang beleidsplan	Kees	z.s.m.
8	Verslag inwonersadviesraad sturen naar leden cliëntenadviesraad	Inge	z.s.m.
9	Nadere rapportage inzake (het vervolg op) de aanbevelingen van de evaluatie Serviceplein.	Rosemarijn	vergadering 10 oktober
10	Doorgeven dat men de maandrapportage Serviceplein niet online kan inzien.	Rosemarijn	z.s.m.
11	Navragen of er wachtlijsten zijn voor gespecialiseerde jeugdhulp.	Inge	vergadering 10 oktober
12	Uitzoeken of het mantelzorgcompliment ook geldt voor iemand die mantelzorg verleent aan iemand in een verpleeghuis.	Inge	vergadering 10 oktober
13	Beheer Dropbox	Kees	z.s.m.
14	Kennismakingsstukje voor website maken	Ronald	z.s.m.
15	Doorgeven dat uitnodiging themabijeenkomst voor mantelzorgers op 8 september veel te laat is verzonden.	Inge	z.s.m.
16	Duidelijke scheiding tussen de verantwoordelijkheden van de Inwonersadviesraad en de Cliëntenadviesraad	Voorzitters	PM